

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Turbonet SK s.r.o., so sídlom Šance 991, Moravské Lieskové, PSČ 916 42, IČO: 45 295 620, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 31232/R (ďalej len „spoločnosť Turbonet“ alebo „poskytovateľ“), je prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovateľom prístupu do siete internet (ďalej len „Služba“) podľa Zákona č. 351/2011 Z.z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) a na základe všeobecných povolení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.
- 1.2 Tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti spoločnosti Turbonet ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú spoločnosť Turbonet o poskytovanie služby a uzavzú s ňou zmluvu o pripojení.

ČLÁNOK 2 Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:
- 2.1.1 „Aktivácia služby“ je vykonanie takej konfigurácie siete poskytovateľa, aby zariadenie zákazníka bolo schopné pripojiť sa a komunikovať v Sieti poskytovateľa.
- 2.1.2 „Antispam“ je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie Spam. Ak Antispam identifikuje správu ako Spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
- 2.1.3 „Antivirus“ je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
- 2.1.4 „Bod prístupu“ je bod vybudovaný poskytovateľom pre účel pripojenia k Sieti v lokalitách, kde sa poskytuje Služba pripojenie k sieti Internet.
- 2.1.5 „Cenník“ je platný sadzovník cien za poskytovanie Služby vydávaný spoločnosťou Turbonet, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby. Cenník je súčasťou Zmluvy.
- 2.1.6 „Doplnkové služby“ sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- 2.1.7 „Elektronická komunikačná sieť“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájajúcich alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré sú aktívne, a umožňujú prenos signálov po vedení rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.
- 2.1.8 „Internet“ je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca Účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- 2.1.9 „Nevyžiadaná prevádzka v sieti“ je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie Služby Účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
- 2.1.10 „Podnik“ je každá osoba, ktorá poskytuje Sieť alebo Službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
- 2.1.11 „Podstatná zmena zmluvných podmienok“ je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služby, alebo ktorá inak objektivne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 2.1.12 „Porucha“ v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a na obnovenie jej opatrenie je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 2.1.13 „Prístup do siete Internet“ je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. E-mail, www, FTP, diskusné skupiny. Je to súhrn technických prostriedkov siete, ktoré umožňujú účastníkovi prístup k službám dostupným na internete a výmenu dát s ostatnými účastníkmi v sieti Internet.
- 2.1.14 „Sieť“ je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- 2.1.15 „Služba“ je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom: a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovláknové pripojenie), b) optického vlákna, c) koaxiálneho vedenia; a) spoločnosťou Turbonet, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby. Služba poskytnutá prístupom do siete internet je časovo neobmedzenou službou. Súčasťou služby prístupu na internet nie je ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti účastníkovi, ktoré plynú z charakteru siete internet a to hlavne ochrana pred vírusmi a nevyžiadanou poštou.
- 2.1.16 „SPAM“ je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
- 2.1.17 „Účastník“ je záujemca, s ktorým spoločnosť Turbonet uzavrela Zmluvu o poskytovaní služby, účastník a Turbonet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- 2.1.18 „Vírus“ je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami, a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodenie dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
- 2.1.19 „Záujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
- 2.1.20 „Zmluva o poskytovaní služby“ / „Zmluva o pripojení“ / „Zmluva“ je zmluva uzavretá medzi spoločnosťou Turbonet a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky a Cenník aj dokumenty, na ktoré Zmluva odkazuje.

ČLÁNOK 3 Opis a kvalita poskytovaných služieb

- 3.1 Spoločnosť Turbonet poskytuje Službu prístupu do siete Internet prostredníctvom Siete, ktorej vedenie tvorí káblové distribučné systémy a rádiové trasy vrátane ich príslušenstva a prídružených prostriedkov.

- 3.2 Účastníci sú k sieti pripojení rozhraním štandardu podľa IEEE 802.3. Rozhranie je elektrické, 8 vodičové podľa 10BASE-T pre rýchlosti 100Mbit/s alebo podľa 100Base-T2 pre rýchlosti 100Mbit/s, s konektorom RJ-45, o maximálnej prenosovej rýchlosti 100Mbit/s. Koncovým bodom siete je vidlica RJ45 účastníckej pripojnej šnúry kategórie 5 alebo účastnícka zásuvka RJ45.

ČLÁNOK 4 Zmluvné podmienky

- 4.1 Zmluva o pripojení:
- 4.1.1 Spoločnosť Turbonet a Účastník vstupujú do vzájomných práv a povinností na základe Zmluvy o pripojení uzavretej v písomnej forme..
- 4.1.2 Zmluvou o pripojení sa spoločnosť Turbonet zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebný prístup k Sieti a sprístupniť Službu. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti Turbonet cenu za sprístupnenie a poskytovanie Služby podľa platného Cenníka spoločnosti Turbonet.
- 4.1.3 Podstatnými časťami zmluvy o pripojení sú: dohodnutý druh Služby, miesto jej poskytovania, čas, o ktorý sa bude Služba poskytovať a cena za Službu.
- 4.1.4 Ak nie je v Zmluve o pripojení určený čas poskytovania, platí, že Služba sa bude poskytovať na neurčitý čas.
- 4.1.5 Cena za službu sa v zmluve o pripojení dojednává odkazom na platný Cenník spoločnosti Turbonet.
- 4.2 Uzatvorenie Zmluvy o pripojení:
- 4.2.1 K uzatvoreniu zmluvy o pripojení dochádza podpísaním na základe Žiadosti Záujemcu alebo na základe ponuky Turbonet. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Turbonetu alebo je tiež zverejnený na internetovej stránke www.turbonet.sk.
- 4.2.2 Podmienkou na uzatvorenie zmluvy o pripojení je, že Záujemca požiada o jej uzavretie, súhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Záujemcu, oprávnenie konať v mene Záujemca, jeho fakturačnú adresu, ako aj iné doklady požadované pre uzatvorenie konkrétneho druhu Služby.
- 4.2.3 Ak sa zmluva neuzatvára v prítomnosti záujemcu, Turbonet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle Záujemcovi.
- 4.2.4 Zmluva o pripojení je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami alebo ich splnomocnenými alebo zákonnými zástupcami. Ak nedôjde k jej podpísaniu v ten istý deň, považuje sa zmluva o pripojení za uzavretú v deň podpisu zmluvy tou zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpísala neskôr, prípadne je zmluva uzavretá dňom doručenia, a týmto dňom nadobúda účinnosť, ak nie je výslovné dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším alebo iným dňom.
- 4.2.5 Zmluva o pripojení sa spravidla vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, ktoré sú rovnocenné a považované za originály, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa môžu v zmluve o pripojení dohodnúť na vyššom počte rovnopisov.
- 4.3 Turbonet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
- 4.3.1 poskytovanie Služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov;
- 4.3.2 Záujemca nedáva záruk, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom Turbonetu alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, adresu trvalého bydliska, alebo adresu trvalého bydliska;
- 4.3.3 Záujemca nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v Zmluve;
- 4.3.4 by bolo jej uzavretie v rozpore so všeobecnými záväznými predpismi a dobrými mravmi.
- 4.4 Ak Záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytnutie Služby, Zmluvu je možno uzavrieť, len ak Záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčasť zariadenia (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.5 Zmeny v zmluve o pripojení zo strany účastníka
- 4.5.1 Účastník má právo na zúženie prípadne rozšírenie rozsahu poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom jeho zmluvy o pripojení podľa platnej ponuky Cenníka, a to formou dodatku k príslušnej zmluve o pripojení.
- 4.5.2 V prípade zúženia alebo rozšírenia rozsahu poskytovaných Služieb je príslušný dodatok k zmluve o pripojení účinný k 1. dňu nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola táto žiadosť doručená spoločnosti Turbonet, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.5.3 Popri vyššie uvedených zmenách má Účastník právo kedykoľvek písomne požiadať o uskutočnenie akejkoľvek inej zmeny v príslušnej zmluve o pripojení, ktoré spoločnosť Turbonet prípušťa.
- 4.5.4 Za vykonanie príslušných zmien na žiadosť Účastníka má spoločnosť Turbonet právo požadovať zaplatenie poplatku v súlade s platným Cenníkom.
- 4.6 Zmeny v zmluve o pripojení zo strany spoločnosti Turbonet:
- 4.6.1 V súlade so zákonom je spoločnosť Turbonet oprávnená jednoducho zmeniť Cenník a tieto Všeobecné podmienky.
- 4.6.2 Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedená inak, Zmluvu je možno meniť len dohodou zmluvných strán. Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky, to neplatí, ak má k dodatku k zmluve vzniknúť záväzok Účastníka, ktorý je podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napr. dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2). K uzavretiu dodatku k Zmluve dôjde aj zriadením novej Služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Turbonet.
- 4.6.3 Ak dôjde k zmene Všeobecných podmienok alebo Cenníka, dodatok k Zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny.
- 4.6.4 Obsah a rozsah poskytovaných servisných a doplnkových služieb uvádza Cenník.

ČLÁNOK 5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Účastník má právo na:
- 5.1.1 poskytovanie Služby za podmienok uvedených v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku;
- 5.1.2 bezplatné odstránenie porúch v poskytovaných Službách, ktoré nezavinil;
- 5.1.3 prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby;
- 5.1.4 na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania Služby v prípade zavinienia zo strany spoločnosti Turbonet, za podmienok a

- v rozsahu stanovených v Zmluve o pripojení. Toto právo možno uplatniť v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby;

- 5.2 Účastník je povinný:
- 5.2.1 platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby;
- 5.2.2 používať Službu v súlade so Zmluvou, Zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 5.2.3 používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
- 5.2.4 pri zistení poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
- 5.2.5 oznamovať Turbonetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy;
- 5.2.6 zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
- 5.2.7 nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie Služby na prenos hlasu akýmkoľvek technologiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
- 5.2.8 poskytovať Turbonetu potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy;
- 5.2.9 chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podzorení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
- 5.2.10 naložiť so zverenými prihlasovacími údajmi k elektronickej fakturácii ako s dôvernými, a zaväzuje sa neopyskytnúť ich tretím osobám a v plnej miere zodpovedá za škody spôsobené porušením tohto článku zmluvy;
- 5.2.11 v prípade spôsobenia akejkoľvek škody na zariadeniach a Sieti spoločnosti Turbonet, nahradiť spoločnosti Turbonet škodu v plnej výške a zňašať všetky výdavky zaplatené spoločnosťou Turbonet, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tohto článku.
- 5.3 Turbonet má právo na:
- 5.3.1 riadne a včasné zaplatenie ceny za poskytnutú Službu podľa Cenníka, ak jej vyúčtovanie doručí Účastníkovi a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry čas ceny Služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne najneskôr však do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ Účastník nezaplátí cenu za službu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Turbonet môže postupiť svoju pohľadávku písomnou formou tretej osobe bez súhlasu Účastníka;
- 5.3.2 požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy i pripojení predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka;
- 5.3.3 na náhradu škody spôsobenej na sieti a na zariadeniach spoločnosti Turbonet;
- 5.3.4 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisov alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
- 5.3.5 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
- zneužitia Služby alebo umožní jej zneužívanie, za zneužívanie sa považuje najmä šírenie SPAMu, prenikanie do systémov iných Účastníkov a Podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, Informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami povetivého obchodného styku;
 - ak Účastník vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia;
 - nezaplatenia ceny Služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby;
 - podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky;
- 5.3.6 vykonávať všetky zmeny zariadení, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a pripustné;
- 5.3.7 informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe;
- 5.3.8 dočasne zmeniť Cenník (tarifu) na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníkov verejných komunikačných služieb (takzvané akcie);
- 5.3.9 uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete. Účastníkovi Služby za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka;
- 5.3.10 za obnovenie poskytovania Služby môže Turbonet požadovať zaplatenie poplatku v hodnote 15 € s DPH resp. podľa Cenníka, ak bolo obmedzenie alebo prerušenie spôsobené na strane Účastníka (napr. 5.3.5).
- 5.4 Turbonet je povinný:
- 5.4.1 uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 4.3;
- 5.4.2 pri uzatvorení Zmluvy o pripojení získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené Služby a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 od. 3 písm. a) Zákona o elektronických komunikáciách;
- 5.4.3 písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenie mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k Podstatnej zmene zmluvných podmienok, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť;
- 5.4.4 poskytovať Účastníkovi Službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
- 5.4.5 oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisov alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.turbonet.sk;
- 5.4.6 oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia Služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup do Internetu.

na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby.

- 13.3 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Turbonet v listinnej podobe alebo emailom na adrese info@turbonet.sk spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

ČLÁNOK 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach sa spravajú ustanovením Zákona o elektronických komunikáciách a ďalej ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

- 14.2 Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2021. Zverejňujú sa na internetovej stránke Turbonet www.turbonet.sk. Zákazníka môže o ich poskytnutí požiadať v sídle Turbonet.

V Šanciach dňa 01.07.2021

Turbonet SK s.r.o.
Ing. Tomáš Straka, konateľ