

OTÁZKY A ODPOVEDE

Nejde mi internet, čo mám robiť?

OTÁZKA: Som u kamaráta, ktorý je u Vás tiež pripojený a u neho internet funguje, ale u mňa doma nejde, čo mám robiť, aby mi začal opäť fungovať?

ODPOVEĎ: Dôvodov prečo internet nefunguje, môže byť niekoľko, napríklad zavírovaný počítač, vytiahnutý kábel, alebo napríklad porucha zariadenia, pretože ako sa hovorí, pokaziť sa môže všetko. Najlepší je nasledujúci postup: zariadenie, ktoré Vás pripojuje na internet má niekde trafo, to je treba vytiahnuť zo zásuvky a znovu zapojiť, kým zariadenie nabehne, máme asi minútu čas, takže je to ideálna príležitosť reštartovať aj počítač. Ak internet nezačne fungovať, kontaktujte nás.

Chcem sa k Vám pripojiť, ako zistím signál v mieste bydliska

OTÁZKA: Zaujíma ma, či mám v mojom mieste bydliska dostatočne silný signál wifi pripojenia z Vašich vysielačov. Ako to najlepšie môžem zistiť ?

ODPOVEĎ: Jednoducho, ako prvý krok kliknite na detail Vašej obce v sekcii a zistíte, či je možné sa pripojiť vo Vašom dome káblovou prípojkou. Keď nemáme káblovú prípojkou vo Vašom mieste bydliska, potom pre Vás máme bezdrôtové pripojenie stačí nás kontaktovať na telefóne 775 570 530 a my Vás informujeme, aké sú možnosti pripojenia.

Môžem k Vám prejsť od iného wifi poskytovateľa?

OTÁZKA: Už dlhšiu dobu mám doma bezdrôtové zariadenie a som napojený na konkurenčného poskytovateľa. Nie som s nimi spokojný a chcel by som prejsť do Vašej siete. Nechce sa mi však znovu investovať do antén a modemu. Môžem prejsť i s týmto zariadením ?

ODPOVEĎ: Áno, pokiaľ máte svoje zariadenie od predchádzajúceho poskytovateľa, môžete s ním prejsť do našej siete, pokiaľ bude kompatibilné s našim prístupovým bodom. Upozorňujeme však, že na tieto inštalácie sa už nevzťahuje akákoľvek záruka z našej strany.

Wifi pripojenie pre notebook v celom dome

OTÁZKA: Pokiaľ si zriadim pripojenie Vašou firmou, zaujímalo by ma, či môžem využívať túto wifi sieť na svojom notebooku vybavenom kartou kdekoľvek v dome nezávisle na pripojení cez kábel ?

ODPOVEĎ: Áno! Notebook možno pripájať nezávisle na pripojovacom kábli len prostredníctvom bezdrôtovej karty inštalovanej v prenosnom počítači. K inštalácii je v tomto prípade nutné dokúpiť WIFI router, ktorým pokryjete priestory Vášho domu. Viac informácií o dosahu zariadenia Vám poskytnú naši technici. Toto využitie je vhodné i do komerčných priestorov ako sú: reštaurácie, školy, firmy, zasadacie miestnosti a podobne.

Potrebujem pripojiť viac počítačov k internetu

OTÁZKA: Máme viac počítačov. Každý je umiestnený v inej časti domu. Na každom z nich máme iný operačný systém (Windows Vista, Windows XP Home, Ubuntu a Mac). Môžeme využívať pripojenie pre všetky tieto počítače ?

ODPOVEĎ: Áno! Je k tomu treba switch, je to zariadenie, ktoré Vám doinštalujeme a z tohto následne rozvedieme káble k určeným zariadeniam. Inštalácia na rôzne operačné systémy nie je prekážkou, naši technici si poradia s akýmkoľvek systémom na platforme Windows, Mac či Linux. K cene inštalácie bude potom ale nutné započítať nejakú tú hodinu navyše strávenú našim technikom pri inštalácii, cenu switcha, dopravu a pár metrov prepájacieho kábla. Presné info Vám poskytneme po špecifikácii.

Koľko stojí prechod na sieť 5GHz?

OTÁZKA: Mám inštaláciu na 2,4GHz a chcel by som prejsť do 5GHz aby som mal rýchlejší internet. Aké mám možnosti a čo pre to urobiť?

ODPOVEĎ: Možnosti sú nasledovné, môžete využiť ponuku prenájom zariadenia so zmluvou, alebo druhá možnosť je zainvestovať do ? a naši technici Vám (pokiaľ budete

OTÁZKY A ODPOVEDE

chciet') iste zadarmo nastaviva staré zariadenie ako domáci wifirouter, takže budete môcť využívať domáce wifi pripojenie napríklad pre notebook nebo chytrý telefón.